

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa hanya patut kita panjatkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat dan Hidayah\_Nya Buku Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Provinsi Sumatera Utara dapat diselesaikan. Laporan ini disusun berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah menindaklanjuti amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

Semangat keterbukaan informasi publik di Indonesia mulai berkembang dengan pesat pasca diundangkannya UU KIP pada 30 April 2008. Adanya keterbukaan informasi pada badan publik tentunya akan membawa angin segar dalam penyelenggaraan negara. Keterbukaan informasi publik menjadi sarana bagi masyarakat untuk mengoptimalkan pengawasan terhadap penyelenggaraan negara yang merupakan bentuk keniscayaan bagi Negara Indonesia yang mengaku sebagai negara demokrasi.

PPID yang merupakan garda terdepan dalam memberikan layanan informasi publik berkewajiban memberikan laporan terkait pelaksanaan layanan informasi. Laporan ini dapat dimaknai sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas PPID Provinsi Sumatera Utara kepada *stakeholders* antara lain Komisi Informasi Pusat, Kementerian Dalam Negeri RI, Kementerian Komunikasi dan Informatika RI, Komisi Informasi Provinsi Sumatera Utara dan masyarakat dalam melaksanakan tugas dan fungsi sebagai badan publik.

PPID Provinsi Sumatera Utara akan terus berusaha meningkatkan keterbukaan informasi publik pada Pemerintah Provinsi Sumatera Utara melalui Organisasi Perangkat Daerah sebagai PPID Pembantu serta mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas dan fungsi PPID. Semoga Laporan Layanan Informasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Sumatera Utara Tahun 2018 dapat memberikan manfaat dan informasi kepada masyarakat.

Medan, 19 Maret 2019

SEKRETARIS DAERAH PROVINSI SUMATERA UTARA  
SELAKU ATASAN PPID PROVSU



Dr. Ir. Hj. R. SABRINA, M.Si  
Pembina Utama  
NIP. 19610512 198602 2 002

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iv
<b>I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>II GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK</b> .....	2
<b>III RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK</b> .....	10
<b>IV KENDALA DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK</b> .....	36
<b>V RENCANA TINDAK LANJUT</b> .....	37
<b>LAMPIRAN</b>	
1. DAFTAR SIDANG SENGKETA INFORMASI INFORMASI PPID PROVINSI SUMATERA UTARA TAHUN 2018 .....	39
2. DAFTAR SIDANG SENGKETA INFORMASI PPID KABUPATEN/KOTA SE – SUMATERA UTARA TAHUN 2018 .....	40
3. DOKUMENTASI KEGIATAN PPID TAHUN 2018 .....	45
4. PERATURAN GUBERNUR NOMOR 71 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA.....	61
5. KEPUTUSAN GUBERNUR SUMATERA UTARA NOMOR 188.44/764/KPTS/2017 TENTANG PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI PROVINSI SUMATERA UTARA .....	82
6. KEPUTUSAN GUBERNUR SUMATERA UTARA NOMOR 188.44/765/KPTS/2017 TENTANG STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI PROVINSI SUMATERA UTARA .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Sekretariat Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) Provinsi Sumatera Utara .....	3
Gambar 2	<i>Front Office</i> dan Registrasi PPID Provinsi Sumatera Utara .....	4
Gambar 3	Ruang Layanan Informasi PPID Provinsi Sumatera Utara .....	4
Gambar 4	<i>Back Office</i> dan Pengolahan Informasi PPID Provinsi Sumatera Utara .....	5
Gambar 5	Sistem Informasi Layanan Informasi Publik PPID Provinsi Sumatera Utara.....	5
Gambar 6	Bagan Struktur Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Provinsi Sumatera Utara .....	9
Gambar 7	Forum Koordinasi PPID se Provinsi Sumatera Utara.....	36

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Daftar alamat <i>email</i> PPID Pembantu di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.....	6
Tabel 2	Anggaran Pelaksanaan Keterbukaan Informasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara .....	8

## **I. PENDAHULUAN**

Dalam rangka melaksanakan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) dan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah, maka Pemerintah Provinsi Sumatera Utara telah menerbitkan Peraturan Gubernur Sumatera Utara Nomor 71 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.

Berdasarkan Peraturan Gubernur Sumatera Utara tersebut, Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara ditetapkan sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Utama Provinsi Sumatera Utara. PPID Utama dibantu oleh PPID Pembantu yang dibentuk di setiap Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dan/atau unit kerja lain. Adapun tugas PPID adalah mengkoordinasikan dan mengkonsolidasikan pengumpulan bahan informasi dan dokumentasi dari PPID Pembantu; menyimpan, mendokumentasikan, menyediakan dan memberi pelayanan kepada publik; melakukan verifikasi bahan informasi publik; melakukan uji konsekuensi atas informasi yang dikecualikan; melakukan pemutakhiran informasi dan dokumentasi; serta menyediakan informasi dan dokumentasi untuk diakses oleh masyarakat.

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara sebagai badan publik telah melaksanakan keterbukaan informasi publik sejak tahun 2012 sesuai amanat UU KIP dengan dikeluarkan Keputusan Gubernur Sumatera Utara Nomor 188.44/84/KPTS/2012 tanggal 30 Januari 2012 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara. Untuk mengoptimalkan pelayanan informasi pada setiap OPD sebagai PPID Pembantu di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara dan menyesuaikan dengan peraturan perundangan, maka pada tahun 2017 ditetapkan Keputusan Gubernur Sumatera Utara Nomor 188.44/764/KPTS/2017 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Sumatera Utara.

Kehadiran PPID Pembantu dirasakan dapat memperlancar proses pelayanan informasi publik kepada masyarakat. Dalam rangka meningkatkan pengetahuan dan pemahaman tentang layanan informasi publik, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara telah melaksanakan bimbingan teknis bagi PPID Pembantu. Hal ini dilakukan untuk membentuk kesamaan pandangan dan pemahaman mendasar

tentang keterbukaan informasi publik. Bimbingan teknis ini ditujukan kepada para petugas informasi yang melek teknologi informasi agar pemberian layanan informasi semakin baik dengan memanfaatkan sistem informasi dan aplikasi yang telah tersedia.

Dalam rangka optimalisasi pelayanan informasi publik, Pemerintah Provinsi Sumatera Utara pada tahun 2017 juga telah menerbitkan Keputusan Gubernur Sumatera Utara Nomor 188.44/765/KPTS/2017 tentang Standar Operasional Prosedur Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Sumatera Utara. Pembenahan yang dilaksanakan antara lain dengan mengoptimalkan portal Provinsi Sumatera Utara ([www.sumutprov.go.id](http://www.sumutprov.go.id)) yang telah ada dengan memperbaharui konten terkait layanan informasi publik. Selain itu juga telah disediakan alamat email PPID Utama Provinsi Sumatera Utara ([ppid@sumutprov.go.id](mailto:ppid@sumutprov.go.id)) dan alamat email seluruh PPID Pembantu di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara serta pemanfaatan Sistem Informasi Publik - Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (SIP-PPID) yang terintegrasi antara PPID Utama dan PPID Pembantu di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara maupun dengan Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Sumatera Utara serta Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia.

Dalam Pasal 16 Peraturan Gubernur Sumatera Utara Nomor 71 Tahun 2017 telah dinyatakan bahwa Laporan Layanan Informasi dan Dokumentasi (LLID) wajib dibuat dan disediakan oleh Badan Publik paling lambat 3 (tiga) bulan setelah pelaksanaan tahun anggaran berakhir untuk selanjutnya disampaikan kepada Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia dan Komisi Informasi Pusat. Untuk memenuhi kewajiban tersebut, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara sebagai Sekretariat Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) telah menghimpun data layanan informasi dan dokumentasi dari seluruh PPID Pembantu yang ada di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara.

## **II. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

PPID Provinsi Sumatera Utara telah melaksanakan pemberian layanan publik tahun 2018. Dalam rangka pemberian layanan informasi dan dokumentasi kepada publik, berikut disampaikan gambaran umum pelayanan informasi publik yang ada pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara sebagai Sekretariat PLID Provinsi Sumatera Utara.

## 1. SARANA DAN PRASARANA

PPID Provinsi Sumatera Utara saat ini telah memiliki ruangan khusus dalam rangka pemberian layanan informasi publik yang optimal. Setiap pemohon informasi yang mengajukan permohonan informasi secara langsung dan menggunakan formulir kertas akan diterima oleh petugas informasi. Demikian juga halnya kepada pemohon informasi yang datang langsung dengan memanfaatkan aplikasi layanan informasi secara digital juga akan dipandu oleh petugas informasi.

Untuk meregistrasi seluruh permohonan informasi, petugas informasi telah dilengkapi dengan formulir permohonan informasi, buku register layanan informasi, formulir pemberitahuan tertulis, formulir keberatan atas informasi publik, buku register keberatan informasi publik sesuai Lampiran Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

**Gambar 1**  
SEKRETARIAT PENGELOLA LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PLID)  
PROVINSI SUMATERA UTARA



Setiap pemohon informasi yang datang langsung akan diarahkan menuju ruang layanan informasi PPID (*front office*) yang berada pada bagian depan gedung kantor setelah melakukan registrasi dan pengisian *form* kunjungan tamu pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara.

**Gambar 2**  
**FRONT OFFICE DAN REGISTRASI**  
**PPID PROVINSI SUMATERA UTARA**



Dalam ruang layanan informasi telah disediakan kursi tamu dan meja untuk koordinasi maupun konsultasi terkait layanan informasi publik. Pada bagian depan ruangan telah disediakan televisi berukuran besar yang terhubung langsung dengan perangkat komputer pada ruangan pengolahan informasi (*back office*) yang tepat berada di belakang ruang layanan informasi.

**Gambar 3**  
**RUANG LAYANAN INFORMASI**  
**PPID PROVINSI SUMATERA UTARA**



**Gambar 4**  
**BACK OFFICE DAN PENGOLAHAN INFORMASI**  
**PPID PROVINSI SUMATERA UTARA**



Dalam rangka menyampaikan informasi kepada publik, PPID Provinsi Sumatera Utara telah dilengkapi dengan aplikasi SIP-PPID yang langsung dapat diakses melalui alamat <http://ppid.sumutprov.go.id/>. Aplikasi ini menyajikan berbagai informasi yang telah disediakan oleh PPID Utama maupun PPID Pembantu di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara. Seluruh informasi yang siap untuk diakses langsung tersedia dalam bentuk daftar informasi publik (DIP). Jika ada informasi yang dibutuhkan tetapi belum tersedia pada DIP, telah disediakan *form* pengisian permohonan informasi publik baik secara manual ataupun digital yang selanjutnya akan diproses sesuai prosedur dalam UU KIP.

**Gambar 5**  
**SISTEM INFORMASI LAYANAN INFORMASI PUBLIK**  
**PPID PROVINSI SUMATERA UTARA**



Bagi pemohon informasi yang akan mengajukan permohonan informasi publik secara langsung dapat berkunjung ke Sekretariat PPID Provinsi Sumatera Utara pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara dengan alamat Jl. H. M. Said Nomor 27 Medan, telepon (061) 4527254, Fax (061) 4500185, *email* : [ppid.sumutprov.go.id](mailto:ppid.sumutprov.go.id) atau juga ke alamat *email* PPID Pembantu sebagaimana dalam tabel berikut :

**Tabel 1**  
**DAFTAR ALAMAT EMAIL PPID PEMBANTU**  
**DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA**

NO	PPID PEMBANTU	ALAMAT EMAIL
1	2	3
1.	Sekretariat Daerah Cq. Biro Humas dan Keprotokolan	<a href="mailto:ppid.humas@sumutprov.go.id">ppid.humas@sumutprov.go.id</a>
2.	Sekretariat DPRD	<a href="mailto:ppid.dprd@sumutprov.go.id">ppid.dprd@sumutprov.go.id</a>
3.	Dinas Bina Marga	<a href="mailto:ppid.binamarga@sumutprov.go.id">ppid.binamarga@sumutprov.go.id</a>
4.	Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral	<a href="mailto:ppid.disesdm@sumutprov.go.id">ppid.disesdm@sumutprov.go.id</a>
5.	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	<a href="mailto:ppid.disbudpar@sumutprov.go.id">ppid.disbudpar@sumutprov.go.id</a>
6.	Dinas Kehutanan	<a href="mailto:ppid.dishut@sumutprov.go.id">ppid.dishut@sumutprov.go.id</a>
7.	Dinas Kelautan dan Perikanan	<a href="mailto:ppid.dkp@sumutprov.go.id">ppid.dkp@sumutprov.go.id</a>
8.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	<a href="mailto:ppid.disdukcapil@sumutprov.go.id">ppid.disdukcapil@sumutprov.go.id</a>
9.	Dinas Kesehatan	<a href="mailto:ppid.diskes@sumutprov.go.id">ppid.diskes@sumutprov.go.id</a>
10.	Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan	<a href="mailto:ppid.dishanpangnak@sumutprov.go.id">ppid.dishanpangnak@sumutprov.go.id</a>
11.	Dinas Komunikasi dan Informatika	<a href="mailto:ppid.diskominfo@sumutprov.go.id">ppid.diskominfo@sumutprov.go.id</a>
12.	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah	<a href="mailto:ppid.diskopukm@sumutprov.go.id">ppid.diskopukm@sumutprov.go.id</a>
13.	Dinas Lingkungan Hidup	<a href="mailto:ppid.dlh@sumutprov.go.id">ppid.dlh@sumutprov.go.id</a>
14.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	<a href="mailto:ppid.dispmd@sumutprov.go.id">ppid.dispmd@sumutprov.go.id</a>
15.	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Anak	<a href="mailto:ppid.dispppa@sumutprov.go.id">ppid.dispppa@sumutprov.go.id</a>
16.	Dinas Pemuda dan Olahraga	<a href="mailto:ppid.dispora@sumutprov.go.id">ppid.dispora@sumutprov.go.id</a>
17.	Dinas Penanaman Modan dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu	<a href="mailto:ppid.dispmpstsp@sumutprov.go.id">ppid.dispmpstsp@sumutprov.go.id</a>
18.	Dinas Pendidikan	<a href="mailto:ppid.disdik@sumutprov.go.id">ppid.disdik@sumutprov.go.id</a>
19.	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	<a href="mailto:ppid.disppkb@sumutprov.go.id">ppid.disppkb@sumutprov.go.id</a>

1	2	3
20.	Dinas Perhubungan	ppid.dishub@sumutprov.go.id
21.	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	ppid.disperindag@sumutprov.go.id
22.	Dinas Perkebunan	ppid.disbun@sumutprov.go.id
23.	Dinas Perpustakaan dan Arsip	ppid.perpusip@sumutprov.go.id
24.	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	ppid.dispkip@sumutprov.go.id
25.	Dinas Sosial	ppid.dissos@sumutprov.go.id
26.	Dinas Sumber Daya Air, Cipta Karya dan Tata Ruang	ppid.sdack@sumutprov.go.id
27.	Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura	ppid.distph@sumutprov.go.id
28.	Dinas Tenaga Kerja	ppid.disnaker@sumutprov.go.id
29.	Satpol PP	ppid.satpolpp@sumutprov.go.id
30.	Inspektorat	ppid.inspektorat@sumutprov.go.id
31.	Badan Kepegawaian Daerah	ppid.bkd@sumutprov.go.id
32.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	ppid.bakesbangpol@sumutprov.go.id
33.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	ppid.bpbd@sumutprov.go.id
34.	Badan Penelitian dan Pengembangan	ppid.balitbang@sumutprov.go.id
35.	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	ppid.bpkad@sumutprov.go.id
36.	Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah	ppid.bpprd@sumutprov.go.id
37.	Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	ppid.bapsdm@sumutprov.go.id
38.	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	ppid.bappeda@sumutprov.go.id
39.	Badan Penghubung Daerah	ppid.bahupda@sumutprov.go.id
40.	Rumah Sakit Haji Medan	ppid.rshaji@sumutprov.go.id
41.	Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. M. Ildrem	ppid.rsjiwa@sumutprov.go.id

## 2. ANGGARAN

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara berkomitmen mendukung keterbukaan informasi publik. Salah satu bentuk komitmen yang dilakukan adalah dengan memberikan dukungan anggaran dan keuangan pada Komisi Informasi Provinsi Sumatera Utara. Pada tahun 2018 jumlah anggaran yang dilaksanakan oleh

Komisi Informasi Provinsi Sumatera Utara berjumlah Rp. 3.109.681.003,- (Tiga Milyar Seratus Sembilan Juta Enam Ratus Delapan Puluh Satu Ribu Tiga Rupiah). Adapun kegiatan yang dilaksanakan adalah Operasional Komisi Informasi Provinsi Sumatera Utara; Penyelesaian Sengketa Informasi Publik; Kerjasama Kelembagaan Pemerintah dan Non Pemerintah tentang Komisi Informasi; Penyusunan Laporan Tahunan Komisi Informasi Provsu; dan Peningkatan SDM Keterbukaann Informasi.

PPID Pembantu di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara juga telah menyediakan anggaran dalam rangka mendukung keterbukaan informasi publik di OPD. Adapun bentuk kegiatan yang dilaksanakan antara lain adalah operasional dalam mendukung kelancaran tugas PPID, penyediaan dan peningkatan sarana pendukung publikasi informasi, bimbingan teknis dan rapat koordinasi serta konsultasi. Adapun rincian anggaran dalam melaksanakan keterbukaan informasi publik pada PPID Pembantu dapat dilihat pada Tabel 2 di bawah ini :

**Tabel 2**  
**ANGGARAN PELAKSANAAN KETERBUKAAN INFORMASI**  
**DI LINGKUNGAN PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA**

<b>NO</b>	<b>PPID PEMBANTU</b>	<b>ANGGARAN</b>
1.	Dinas Komunikasi dan Informatika	350.088.312,-
2.	Dinas Sosial	208.350.000,-
3.	Dinas Perkebunan	165.873.950,-
4.	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	146.190.800,-
5.	Badan Penghubung Daerah	100.159.000,-
6.	Dinas Kesehatan	58.577.000,-
7.	Dinas Lingkungan Hidup	55.602.770,-
8.	Badan Penelitian dan Pengembangan	29.997.000,-
9.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	24.910.250,-

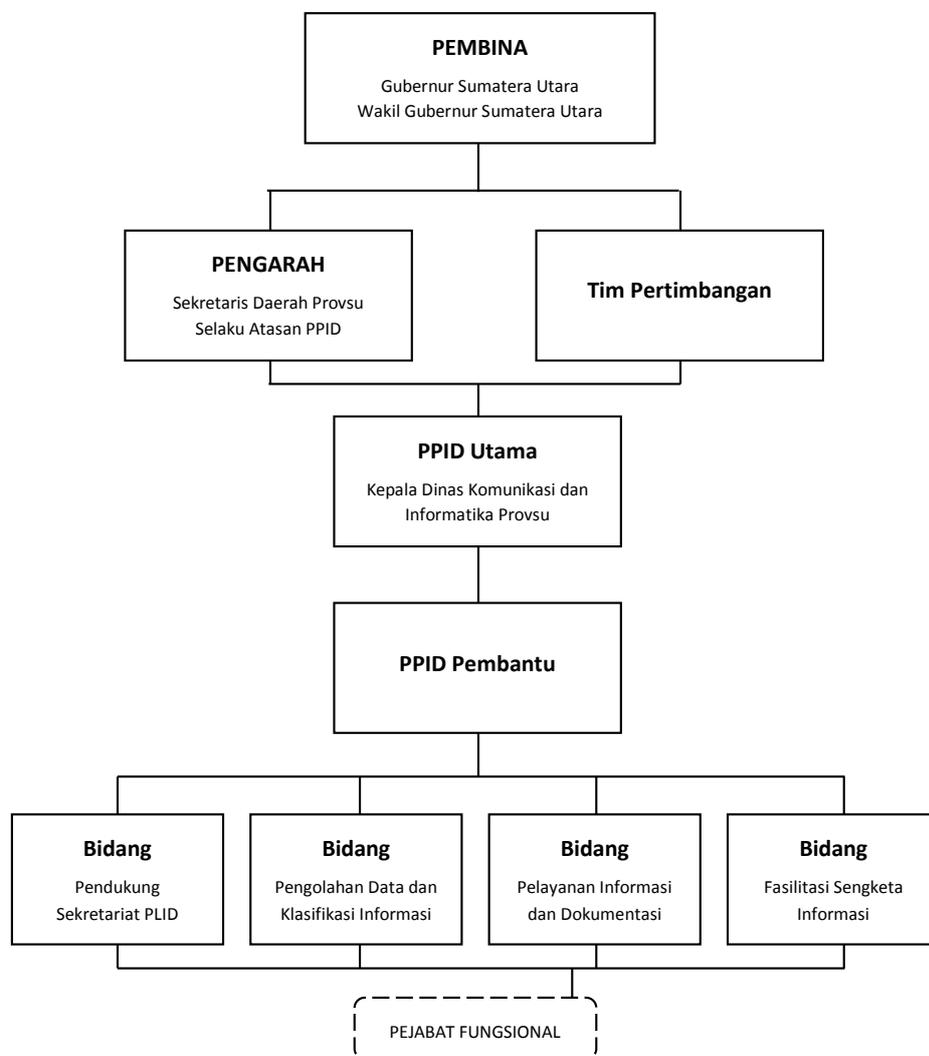
### 3. SUMBER DAYA MANUSIA

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara sebagai badan publik melaksanakan pengelolaan pelayanan informasi dan dokumentasi. Dalam rangka melaksanakan pengelolaan pelayanan informasi dan dokumentasi telah ditetapkan PPID yang terdiri dari PPID Utama dan PPID Pembantu. Dalam rangka melaksanakan tugas pokok dalam pemberian layanan informasi publik, Gubernur Sumatera Utara telah

menetapkan Keputusan Gubernur Sumatera Utara Nomor 188.44/764/KPTS/2017 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Sumatera Utara.

Adapun penetapan personil PPID Provinsi selain berdasarkan jabatan struktural terkait juga berdasarkan keahlian dan keterkaitan tugas yang dimiliki oleh masing-masing petugas informasi. Berdasarkan keputusan gubernur ditetapkan juga Sekretaris Daerah Provinsi Sumatera Utara sebagai Atasan PPID Provinsi Sumatera Utara.

**Gambar 6**  
BAGAN STRUKTUR  
PENGELOLA LAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
PROVINSI SUMATERA UTARA



### III. RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

No	PPID Pembantu	Tanggal Permohonan	Pemohon Informasi	Asal/Profesi	Informasi yang diminta	Cara Mengakses Informasi	Respon		Tindak Lanjut
							Terima	Tolak	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Sekretariat Daerah	15 Januari	Guntur P. Turnip	Pers	Status tanah	-		√	Selesai
		6 Juli 2018	Reyendra Ginting	ASN	Produk Hukum	-	√		Proses
2	Sekretariat DPRD	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Dinas Bina Marga dan Bina Konstruksi	7 Juni	Ibnu Hajar, SH	Karyawan Swasta	1. Rencana Anggaran Biaya (RAB), Surat Perjanjian Kontrak Kerja yang mengalami <i>Contract Change Order</i> (CCO) yang didanai oleh APBN dan APBD Provsu Tahun 2015 s/d 2018 2. Salinan Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) dan Laporan Hasil tindak lanjut terhadap LHP oleh BPK dan BPKP dari Tahun 2015 s/d 2018	Surat Resmi	√		Difasilitasi
4	Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral	17 Mei	Lembaga Adat Raja Pargodung Purba (LARPP)	LSM	Perijinan Penambangan Batu	Website	√		Sudah dibalas dengan Surat Nomor : 02/PDIP-DESDM/2018 tanggal 22 Mei 2018 (terlampir)
		23 Mei	Fhiliya Himasari Sinulingga	Pribadi	Draft Ranperda Yang berisi pasal tentang Rencana Umum Energi Daerah	Aplikasi	√		Sudah dibalas dengan Surat Nomor : 04/PPID-DESDM/2018 tanggal 7 Juni 2018 (terlampir)
		9 Juli	Ibnu Hajar, SH	Karyawan Swasta	Permohonan Informasi daftar Perizinan Izin Usaha Pertambangan Operasional Produksi (IUP OP) dan Izin Usaha Pertambangan Khusus Pengolahan (IUP K)		√		Sudah dibalas dengan Surat Nomor 06/PPID-DESDM/2018 (surat terlampir)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		23 Agustus	WALHI-SU An. FHILIYA Himasari	NGO	Permohonan data dan Informasi a. Data Statistik/Numerik Sebaran PLTU di Sumatera Utara; b. Data Potensi dan Pemanfaatan Energi Terbarukan di Sumatera Utara; c. Data <i>Demand and Supply</i> Listrik Tahun 2017- 2018 di Sumatera Utara		√		Sudah dibalas dengan nomor: 09/PPID-DESDM/2018 tanggal 28 Agustus 2018 (surat terlampir)
		23 Agustus	WALHI-SU An. Fhiliya Himasari	NGO	Permohonan data dan Informasi terkait Amdal PLTU 2x200 MW Unit 1 & 2 Pangkalan Susu		√		Sudah dibalas dengan Surat Nomor : 05/PPID-DESDM/2018 tanggal 28 Agustus 2018 (surat terlampir)
5	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	16 Januari	Angelina Purba	Mahasiswi	Riset	Surat Resmi	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui surat
		16 Januari	Junita Eirene Zendrato	Mahasiswa	Riset	Surat Resmi	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui surat
		17 Januari	Chairunnusa	Mahasiswa	Riset	Surat Resmi	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui surat
		27 Februari	Ursulla Mariska Maduma Silaban	Mahasiswa	Riset	Surat Resmi	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui surat
		06 Maret	Monika Manurung	Mahasiswa	Riset	Surat Resmi	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui surat dan Interview
		3 April	Gebby Vanesa Sebayang	Mahasiswi	Izin Mengadakan Observasi dan Pengambilan data	Surat resmi dikirim melalui UNIMED Jurusan Pendidikan Ekonomi	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		3 April	Elisabeth Sihite	Mahasiswi	Izin Mengadakan Observasi dan Pengambilan data	Surat Resmi dikirim melalui UNIMED Jurusan Pendidikan Ekonomi	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan surat
		3 April	Intan Sabrina Nur	Mahasiswi	Izin Mengadakan Observasi dan Pengambilan data	Surat resmi dikirim melalui UNIMED Jurusan Pendidikan Ekonomi	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat
		5 April	Raka Mursyid	Mahasiswa	Permohonan Izin Obsevasi Lapangan	Surat dikirim melalui UNIMED Jurusan Fak. Bahasa dan Seni	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melauai <i>Interview</i> dan Surat
		5 April	Riski Irawan	Mahasiswa	Permohonan Izin Observasi Lapangan	Surat dikirim melalui UNIMED Jurusan Fak. Bahasa dan Seni	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat
		9 April	Mahyudin Akbar 2018	Mahasiswa	Riset	Surat Resmi dikirim melalui Sekolah Tinggi Management Informatika dan Komputer Mikroskill	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan surat
		12 April	Citra Handayani	Mahasiswi	Riset	Surat Resmi dikirim melalui Sekolah Tinggi Management Informatika dan Komputer Mikroskill	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu Melalui <i>Interview</i> dan surat

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		15 Mei	Diskominfo	Diskominfo	Pengisian Questioner untuk percepatan Integrasi Riset	Surat resmi dikirim oleh Pemprovsu Diskominfo	√		Dijawab melalui Aplikasi dan Situs <i>Online</i>
		20 Mei	Jhonatan Harianja	Mahasiswa	Riset	Surat resmi dikirim melalui LP3I Medan	√		Dijawab Oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat
		20 Mei	Reni Fajar Maulana	Mahasiswa	Riset	Surat resmi dikirim melalui LP3I Medan	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat
		20 Mei	Riski Putra Pratma	Mahasiswa	Riset	Surat resmi dikirim melalui LP3I Medan	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat
		20 Mei	Tri Ade Wibowo	Mahasiswa	Riset	Surat resmi dikirim melalui LP3I Medan	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat
		25 Mei	Rynaldi I. Tampubolon	Mahasiswa	Riset	Surat resmi dikirim melalui Univ. Methodist Indonesia	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat
		30 Mei	Irma Khoirot Daulay	Mahasiswi	Riset	Surat resmi dikirim melalui Univ.Gajah Mada	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat
		14 Mei	Vanessa Arga Yudika Samosir	Mahasiswi	Riset	Surat resmi dikirim melalui UNIKOM	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat
		18 Agustus	Azwan SM Lumbanraja	Mahasiswa	Riset	Surat resmi dikirim melalui Univ. Methodist Indonesia	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		2 Oktober	Dewi Sari Septiani	Mahasiswa	Riset	Surat resmi dikirim melalui Univ. HKBP	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat
		2 Oktober	Yesi Monika Br. Sitepu	Mahasiswa	Riset	Surat resmi dikirim melalui Univ. HKBP Nomensen	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat
		2 Oktober	Jenri Sinaga	Mahasiswa	Riset	Surat resmi dikirim melalui Univ. HKBP Nomensen	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat
		2 Oktober	Elesion F. Impian Gee	Mahasiswa	Riset	Surat resmi dikirim melalui Univ. HKBP Nomensen	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat
		2 Oktober	Sri Dewi Dosmauli	Mahasiswa	Riset	Surat resmi dikirim melalui Univ. HKBP Nomensen	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i> dan Surat
		23 November	Moch Nalendra Pradono	Staf Kementerian Pariwisata	Permohonan Wawancara/Survey	Surat resmi dikirim melalui Kementerian Pariwisata	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i>
		23 November	Ida Ayu Saras	Staf Kementerian Pariwisata	Permohonan Wawancara/Survey	Surat resmi dikirim melalui Kementerian Pariwisata	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i>
		23 November	I Wayan Winarwan	Staf Kementerian Pariwisata	Permohonan Wawancara/Survey	Surat resmi dikirim melalui Kementerian Pariwisata	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		7 Desember	Aulia Ansari	Mahasiswi	Izin Kunjungan dan Pengambilan Data	Surat resmi dikirim melalui Kementerian Pariwisata	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i>
		7 Desember	Trisna Melvin Samytri	Mahasiswi	Izin Kunjungan dan Pengambilan Data	Surat resmi dikirim melalui Kementerian Pariwisata	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i>
		19 Desember	Windy Audio Panggabean	Mahasiswi	Izin Observasi	Surat resmi dikirim melalui USU Fak. Ilmu Budaya Jur. Perjalanan Wisata	√		Dijawab oleh Tim PPID Pembantu melalui <i>Interview</i>
6	Dinas Kehutanan	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Dinas Kelautan dan Perikanan	1 Maret	Nasron Situmeang	Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Prima Indonesia	Data Prestasi Kerja atau Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2106	Datang Langsung ke Dinas Kelautan dan Perikanan	√		
		4 Maret	Sri Wahyuni, S.Kom, M.Kom	Dosen Universitas Pembangunan Panca Budi Medan	Data Hasil Tangkapan Ikan	Datang Langsung ke Dinas Kelautan dan Perikanan	√		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		02 April	Rasi Kasim Samosir	Mahasiswa Program Magister Perencanaan Pembangunan Wilayah dan Pedesaan USU (Kelas Khusus Kemenpora)	Data Produksi Perikanan Tangkap	Datang langsung ke Dinas Kelautan dan Perikanan	√		
		04 April	Tohap P Sihaloho, SH	Ditpolair	1. Data produksi perikanan tangkap 2. Data Jumlah Kapal Perikanan	Datang Langsung ke Dinas Kelautan dan Perikanan	√		
		30 April	Jusep Fajar Purba, SE	PNS pada Balibang Kab. Labuhanbatu	1. Pedoman Perhitungan Pendapatan Nelayan 2. Nilai Tukar Nelayan	Datang Langsung ke Dinas Kelautan dan Perikanan	√		
		23 Mei	Retno Agus Haryani	Mahasiswa Fakultas Perikanan dan Kelautan UNRI	Data kontribusi Pelabuhan Perikanan Samudera Belawan Provsu	Datang Langsung ke Dinas Kelautan dan Perikanan	√		
		13 Juli	Rina Fariani Saragih	Mahasiswa Program Magister Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya	1. Data Produksi perikanan 2. Data Nelayan di Kab. Nias Selatan	Datang Langsung ke Dinas Kelautan dan Perikanan	√		
		27 Agustus	Mika Andi Sihombing	Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis USU	1. Data Pegawai 2. Data Target dan Realisasi Indikator Kinerja Utama	Datang Langsung ke Dinas Kelautan dan Perikanan	√		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Dinas Kesehatan	19 Maet	M. Faisal Ginting, SH, M.Hum	LBH BETUL BETUL	1. Daftar Personalia PPK dan Salinan Penggajian Tahun 2017 & 2018; 2. Salinan Administrasi dan Dokumentasi Pengadaan PPPK	Melalui Surat	√		Dijawab dan disampaikan secara tertulis
		16 April	Maruara Sianturi, SE	Perkumpulan NGO TOPAN-AD	1. <i>Hardcopy</i> dokumen kontrak kerja alokasi anggaran Tahun 2015 (pengadaan alat deteksi resiko ibu hamil) 2. <i>Hardcopy</i> dokumen kontrak kerja alokasi anggaran tahun 2016 (pengadaan alat kedokteran umum dan pembangunan GF Prov. Sumut) 3. <i>Hardcopy</i> dokumen kontrak kerja alokasi anggaran tahun 2017 yang terdiri dari : - Pemeliharaan Gedung dan Bangunan; - Pengadaan bahan obat-obatan; - Belanja bahan makanan tambahan; - Pengadaan perlengkapan tempat tidur/perengkapan dapur	Melalui Surat	√		Bahan sudah dipersiapkan tetapi yang bersangkutan tidak mengambilnya
		17 Oktober	Mirna Asmita	Mahasiswa FKM Univ.Prima	1. Data Pos Pembinaan Terpadu (Posbindu di Sumatera Utara) 2. Angka Hipertensi di Sumut	Melalui Surat	√		Diarahkan <i>download</i> melalui <i>Website</i>
		30 Oktober	H. Marasamin Ritonga, SH, MH	Kantor Hukum Ritonga & Partners Jl. Kangkung No. 31 GM Medan	1. Salinan Rekening Koran Bank Sumut UPT. Pelatihan Kesehatan Sumut Bulan Mei dan Juni 2018 tercatat An. Dr. Achmad Rifai, SKM, M.Kes 2. Petunjuk SOP Pencairan Uang Perjalanan Dinas pada UPT Pelatihan Kesehatan	Melalui Surat	√		Dijawab dan disampaikan secara tertulis

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		14 November	Rianto Tambunan	LSM Indonesia Good Governance Watch (LSM-IGGW) Jl. Kapt. Rahmad Buddin Komplek Griya Terjun Asri Marelan Medan	Penjelasan yang berkaitan dengan Pengadaan Barang dan Jasa di Lingkungan Dinkes Prov. Sumut T.A 2017	Melalui Surat	√		Dijawab dan disampaikan secara tertulis
		6 Desember	Indra M Manalu	LSM Voice Of Society (VOSY) Jl. Pembangunan Gg. Saudara Desa Ujung Labuhan Kec. Namo Rambe Kab. Deli Serdang	Klarifikasi langsung tentang pengadaan alkes klinik adyaksa	Melalui Surat	√		Dijawab dan disampaikan secara tertulis
		15 Desember	Sinta Mega Sinaga	Mahasiswa STMIK Triguna Dharma Jl. Jend. AH. Nasution Medan	Data Penderita HIV di Provinsi Sumut	Melalui Surat	√		Mengcopy Laporan HIV dan <i>mendownload</i> melalui <i>Website</i>
		28 Desember	Lestari Ramadhani	Mahasiswa Pasca Sarjana FKM-USU	Data Penderita Penyakit Infeksi Menular Seksual (IMS)	Melalui Surat	√		Mengcopy Laporan HIV dan <i>mendownload</i> melalui <i>Website</i>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan	16 Januari	Dwi Delviyanti	Universitas Potensi Utama	Data Sapi Brahman Cross Sistem Pakar Mendiagnosa Hama dan Penyakit pada tanaman Pepaya menggunakan metode <i>Certainty Factor</i>	Surat Resmi	√		Diarahkan langsung ke Bidang Peternakan
		22 Februari	Puspa Dumasari Saragih	Mahasiswa	Data Konsumsi Beras per Kabupaten dan Data Konsumsi Bawang Merah per Kabupaten	Surat Resmi	√		Diarahkan ke Bidang Konsumsi
		29 Maret	Rif'ah Khairani Harahap	Fakultas Pertanian USU	Data Permintaan dan Konsumsi Kacang Hijau	Surat Resmi	√		Diarahkan ke Bidang Konsumsi
		17 April	Indah Fatma Devi	Universitas Potensi Utama	Data Konsumsi Jambu Madu	Surat Resmi	√		Diarahkan ke Bidang Konsumsi
		20 Mei	Isgi Mayani Sagala	Mahasiswa	Data Harga Kedelai dan Jagung serta konsumsi Kedelai dan pakan ternak Sumatera Utara	Surat Resmi	√		Diarahkan ke Bidang Konsumsi
		20 Juni	Kristina Nova Lumban Toruan	Fakultas Pertanian Methodist Indonesia	Harga daging sapi dan sapi bakalan serta produksi daging sapi dan sapi bakalan	Surat Resmi	√		Diarahkan ke Bidang Peternakan
		17 Juli	Zulfahri Amin P	Mahasiswa	Data harga susu sapi di kota medan	Surat Resmi	√		Diarahkan ke Bidang Distribusi
		20 Agustus	Ridwan Fadly Mahasiswa	Mahasiswa	Data konsumsi dan produksi beras sumatera utara	Surat Resmi	√		Diarahkan ke Bidang Konsumsi
		17 September	Muhammad Salman Harahap	Fakultas Pertanian USU	Hara jagung Loka dan Produksi jagung sumatera utara	Surat Resmi	√		Diarahkan ke Bidang Distribusi
		11 Oktober	M. Fahriza Ikhsan	Fakultas Pertanian USU	Data Konsumsi Tahu di Medan	Surat Resmi	√		Diarahkan ke Bidang Konsumsi
		30 November	Evi Wulandary	UNSIYAH	Wawancara dengan Kadis	Surat Resmi	√		Diarahkan langsung ke Kadis
9 Desember 2018	Deni Siahaan	LSM	Wawancara dengan Kadis	Datang Langsung	√		diarahkan langsung ke Kadis		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Dinas Komunikasi dan Informatika	22 Februari	Iwan Sutani Siregar		Daftar Nama Kepala Dinas Sepanjang Masa	Aplikasi SIP PPID	√		Dijawab Langsung oleh Tim
		27 Februari	Dahril Iskandar		Konten 12 Informasi Publik pada TPAD sesuai Instruksi Mendagri No 188.52/1797/SC/2012	Aplikasi SIP PPID		√	Informasi belum dikuasai
		24 Mei	Ibnu Hajar, SH	Karyawan Swasta	1. Rencana Anggaran Biaya (RAB), Surat Perjanjian Kontrak Kerja yang mengalami Contract Change Order (CCO) yang di danai oleh APBN dan APBD Provsu Tahun 2015 s/d 2018 2. Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) oleh Badan Pemeriksa Keuangan RI	Melalui Surat	√		Sudah diteruskan ke OPD terkait
11	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Dinas Lingkungan Hidup	22 Januari	Golfind Siregar, SH	Staf Hukum WALHI Sumut	1. KA, AMDAL, RKL, RPL, Ringkasan Eksekutif 7 Perusahaan tentang Pasir 2. PLTU Pangkalan Susu (AMDAL)	Melalui Surat			Sudah dijawab oleh Tim
		22 Januari	WALHI-SU An. FHILIya Himasari	Staf WALHI Sumut	Amdal PLTU Pangkalan Susu	Melalui Surat			Sudah dijawab oleh Tim
		25 Januari	Persekutuan Diakonia Pelangi Kasih (PDPK)	LSM PDPK	Amdal PT. Dairi Primas Meneral di Sopo Komil	Melalui Surat			Sudah dijawab oleh Tim
		26 Januari	Jaringan Advokasi Masyarakat Sipil Sumatera Utara	LSM	Fotocopy Dokumen Amdal PT. Dairi Prima Meneral di Sopo Komil Kab. Dairi	Melalui Surat			Sudah dijawab oleh Tim
		26 Januari	LSM Forum Bohouni	LSM	Fotocopy IPAL DPLH.UKL-UPL/Amdal RSU Bethesda	Melalui Surat			Sudah dijawab oleh Tim

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			Gunung Sitoli (LSM FOBSIT)						
		14 Mei	Esrob J. Silaban	Wiraswasta	Informasi dan Data Kegiatan Pengadaan Peningkatan Kesehatan Lingkungan melalui penyedia air bersih TA.2017	Melalui Surat			Sudah dijawab oleh Tim
		4 Juni	Esrob J. Silaban	Wiraswasta	Informasi dan Data Kegiatan Pengadaan Peningkatan Kesehatan Lingkungan melalui penyedia air bersih TA.2017	Melalui Surat			Sudah diserahkan fotocopy ke pemohon informasi
		19 Oktober	Richard Parsaulian David	Mahasiswa	Informasi dan Dokumen kegiatan AMDAL sektor mall dann hotel	Melalui Surat			Sudah dijawab oleh Tim
		19 Oktober	Manna L. Lumban Gaol	Mahasiswa	Informasi dan Dokumen Kegiatan Amdal Sektor pertambangan dan industri	Melalui Surat			Sudah dijawab oleh Tim
		14 November	Indonesia Good Governance Watch (LSM IGGW)	LSM	Informasi klarifikasi belanja modal tahun 2018	Melalui Surat			
13	Dinas Pendidikan	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Dinas Pemuda dan Olahraga	-	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17	Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Daerah	-	-	-	-	-	-	-	-
18	Dinas Perkebunan	15 Januari	Hot Riris Siburian	Mahasiswa/ST MIK Budidarma	Data-data tentang penyebaran benih	Mengambil langsung, mendapatkan salinan informasi	√		
		15 Januari	Joslin Nababan	Mahasiswa	Statistik data Produksi	Mengambil langsung, mendapatkan salinan informasi	√		
		15 Januari	Srira Ayu Tamba	Mahasiswa	Data-data tentang ATK	Mengambil langsung, mendapatkan salinan informasi	√		
		30 Januari	Sri Wulandari	Mahasiswa	Informasi tentang luas areal, produksi dan produktifitas tentang kakao	Mengambil langsung, mendapatkan salinan informasi	√		
		17 Januari	Asal Murni Natalman	PNS/ Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Nias Utara	Informasi tentang perencanaan/ program kegiatan tahun 2019 bidang perkebunan	Mengambil langsung, mendapatkan salinan informasi	√		
		07 Februari	M. Nur Alfian	Wartawan	Data perkebunan sawit dan data perubahan pengelola sawit	Mengambil langsung, mendapatkan salinan informasi	√		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		06 Maret	Julius Daniel Sibagariang	Mahasiswa	SOP penerbitan pertimbangan teknis dinas perkebunan Provinsi Sumatera Utara	Mendapatkan salinan informasi melalui Email dari aplikasi PPID	√		
		19 Juli	Azrian Finanda Lubis	Mahasiswa	Sejarah Perusahaan, Visi, Misi, Struktur, Organisasi dan Tugas wewenang	Mengambil langsung, mendapatkan salinan informasi	√		
		18 Mei	Fenny Sri Mariani Sinurat	Mahasiswa	Mengambil data luas dan produksi kopi di kabupaten simalungun Tahun 1997-2016	Mengambil langsung, mendapatkan salinan informasi melalui Email dari Aplikasi PPID	√		
		04 Oktober	Sabar Simanjuntak	Pegawai BUMN	Informasi data perkebunan dan data produksi hasil perkebunan Kab. Asahan	Mengambil langsung, mendapatkan salinan informasi	√		
19	Dinas Perhubungan	-	-	-	-	-	-	-	-
20	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	-	-	-	-	-	-	-	-
21	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	23 Februari	Hamdani	Dealer Mobil	Survei Pasar Kendaraan Dinas	Website	√		Dijawab melalui website, ada 1 (satu) kendaraan dinas yang akan dibeli TA 2018
		12 Maret	Suheine Asi	Kepala Desa	Pelaksanaan pembangunan rumah khusus nelayan	Datang Langsung	√		Diberikan Informasi oleh SNVT Penyediaan Perumahan

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		12 Maret	Dorman Gultom	Asosiasi REI	Tata cara memperoleh bantuan pembangunan PSU Perumahan MBR	Datang Langsung	√		Diberikan Informasi oleh Kabid Rumah Swadaya
		15 Maret	Tasimin MT	PT. PPSU	Jumlah perumahan yang akan mendapat bantuan PSU	Datang Langsung	√		Diberikan Informasi oleh Kepala Dinas
		21 Maret	M. Azulfan	Terratech USA/ Brunei	Penggunaan Material perkerasan jalan	Datang Langsung	√		Diberikan informasi oleh tim dinas di ruang rapat Kepala Dinas
		22 Maret	Joko	Masyarakat	Penanggulangan banjir di permukiman kawasan sunggal oleh luapan sungai	Datang Langsung	√		Diberikan Informasi kewenangan penanggulangan banjir pada BWS dan atau Dinas SDA
		27 Maret	Idrus	Komfindo	Pekerjaan yang dapat dikerjasamakan	Datang Langsung	√		Diberikan informasi untuk mengikuti proses PBJ melalui LPSE Sumatera Utara
		28 Maret	Yacob S	CV. Berkat	Pekerjaan yang dapat dikerjasamakan	Datang Langsung	√		Diberikan informasi untuk mengikuti proses PBJ melalui LPSE Sumatera Utara
		05 April	Malau Siregar	Perkim Tebing Tinggi	Alokasi kegiatan dinas PKP di Kota Tebing Tinggi Tahun 2018	Datang Langsung	√		Diberikan informasi lokasi kegiatan
		10 April	Viktor Silaen	Griya Riatur Indah	Cara memperoleh bantuan PSU Perumahan MBR	Datang Langsung	√		Diberikan Informasi oleh Kabid Rumah Swadaya
		18 April	Irwan Rey	Apersi SU	Cara memperoleh bantuan PSU Perumahan MBR	Datang Langsung	√		Diberikan Informasi oleh Kabid Rumah Swadaya
		2 Mei	Eday H Tambunan	Majalah Forum	Profil Dinas	Datang Langsung	√		Diberikan informasi profil Kepala Dinas, Tupoksi dan Capaian kinerja dinas
		7 Agustus	Parulian Purba	Medan Hills	Cara memperoleh bantuan PSU Perumahan MBR	Datang Langsung	√		Diberikan Informasi oleh Kadis

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		7 Agustus	Satrio	Kemen PUPR	Profil Dinas dan dokumen perencanaan	Datang Langsung	√		Diberikan informasi profil dinas dan dokumen perencanaan
		8 Agustus	Febriei Gulo	Dinas PKP Nias Barat	Regulasi yang berkaitan dengan penyelenggaraan urusan perumahan dan kawasan permukiman	Datang Langsung	√		Diberikan softcopy informasi yang diminta
		16 Oktober	Dwita	PLN	Harga satuan bahan untuk pembangunan gedung	Datang Langsung	√		Dipinjamkan buku standar harga satuan (SSH) Pemprovsu 2018 untuk di fotokopi oleh yang bersangkutan
		24 Oktober	M. Azmy	Dinas Perkim Asahan	Regulasi yang berkaitan dengan penyelenggaraan pertanahan yang berkaitan dengan urusan perumahan dan kawasan permukiman	Datang Langsung	√		Diberikan softcopy informasi yang berkaitan dengan urusan perumahan dan kawasan permukiman
		26 Desember	Juliana	Mahasiswa USU	Data penanganan kawasan kumuh kota medan untuk bahan penulisan tugas mata kuliah kebijakan publik	Datang Langsung	√		Diberikan informasi penanganan kawasan kumuh kota medan Tahun 2018 di Jalan Bromo
22	Dinas Sumber Daya Air, Cipta Karya dan Tata Ruang	-	-	-	-	-	-	-	-
23	Dinas Sosial	4 Januari	Daniel Manik	-	Pemulangan masyarakat terlantar	Langsung	√		Selesai
		9 Januari	Fahri Abadi	-	Bagaimana cara mendapatkan surat penghantar rehabilitasi	Langsung	√		Selesai
		16 Januari	Darto	-	Bagaimana cara mendapatkan surat penghantar rehabilitasi	Langsung	√		Selesai
		16 Januari	Idris Koto	-	Syarat-syarat untuk bisa mendapatkan kaki palsu	Langsung	√		Selesai
		24 Januari	Dani Siregar	-	Menanyakan cara mendapatkan PKH	Langsung	√		Selesai

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		8 Februari	Andri Yanto, SH Polda Sumut	-	Koordinasi dengan PPNS Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara	Langsung	√		Selesai
		15 Februari	Bambang Samudra	-	Menanyakan cara mendapatkan PKH	Langsung	√		Selesai
		15 Februari	Nurdianto	-	Pemulangan masyarakat terlantar	Langsung	√		Selesai
		21 Februari	Zuraidah	-	Syarat-syarat untuk bisa mendapatkan kaki palsu	Langsung	√		Selesai
		1 Maret	Muhammad Alfiansyah	-	Bagaimana cara mendapatkan surat penghantar rehabilitasi	Langsung	√		Selesai
		13 Maret	Saifullah Ramadhan	-	Syarat-syarat untuk mendapatkan kursi roda	Langsung	√		Selesai
		13 Maret	Parwes Pulungan	-	Pemulangan masyarakat terlantar	Langsung	√		Selesai
		13 Maret	Rini Anggraini	-	Pelatihan dan kursus menjahit	Langsung	√		Selesai
		04 April	Muhammad Sukri	-	Menanyakan syarat-syarat Panti Jompo	Langsung	√		Selesai
		12 April	Abadi Manurung	-	Pemulangan masyarakat terlantar	Langsung	√		Selesai
		15 Mei	Syahrial Gunawan	-	Menanyakan syarat-syarat Panti Jompo	Langsung	√		Selesai
		15 Mei	Muksin	-	Pemulangan masyarakat terlantar	Langsung	√		Selesai
		8 Juli	Adi Hidayat	-	Syarat-syarat untuk mendapatkan kursi roda	Langsung	√		Selesai
		17 Juli	Ahmad Supriadi	-	Pemulangan masyarakat terlantar	Langsung	√		Selesai
		14 Agustus	Irwan Nasution	-	Syarat-syarat mengadopsi anak	Langsung	√		Selesai
		14 Agustus	Agung	-	Pra pensuin	Langsung	√		Selesai
		3 Oktober	Rony Barus	-	Menanyakan syarat-syarat mendapatkan bantuan PKH	Langsung	√		Selesai

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		10 Oktober	Ningsih Kusuma	-	Pemulangan masyarakat terlantar	Langsung	√		Selesai
		23 Oktober	Marwan Iriadi	-	Pemulangan masyarakat terlantar	Langsung	√		Selesai
		07 November	Karang Taruna Kota Medan	-	Konsultasi dan koordinasi	Langsung	√		Selesai
		27 November	Maulida Sari	-	Menyakan Syarat mendapatkan bedah rumah	Langsung	√		Selesai
		29 November	Malik Lubis	-	Konsultasi tentang undian	Langsung	√		Selesai
		3 Desember	Dedi Kusnandar	-	Pemulangan masyarakat terlantar	Langsung	√		Selesai
		3 Desember	Suryani	-	Menanyakan syarat-syarat mendapatkan bantuan PKH	Langsung	√		Selesai
		11 Desember	Aminah Tanjung	-	Syarat-syarat mengadopsi anak	Langsung	√		Selesai
		19 Desember	Viktor Simbolon	-	Konsultasi dan Koordinasi	Langsung	√		Selesai
24	Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura	21 Februari	Nurhasanah Parinduri	Universitas Sumatera Utara	Analisis perbandingan usaha tanaman hias antara skala besar dengan skala kecil yang dijual dikota medan	memperoleh data sekunder	√		Bidang Hortikultura
		26 April	Analisa permintaan pupuk organik oleh petani sayuran	Universitas Dharma Agung	Analisa permintaan pupuk organik oleh petani sayuran	Izin pengambilan data	√		Bidang Prasarana sarana
		12 April	Mahasiswa	Universitas Negri Medan	Wawancara dengan pengelolaan laboratorium, pengambilan data mengenai kondisi laboratorium, dokumentasi	Izin Observasi	√		UPT PTH
		28 Juni	Susi Seli Perwanti Sijabat, Triani Rayani Damanik, Hari Ritonga,	Universitas Methodist Indonesia Fakultas Pertanian	Data identitas PPL, Tugas dan fungsi PPL di kabupaten, hal-hal yang timbul di daerah penelitian	Izin pengambilan data	√		Kasubag Umum

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			Kridayanti Manik, Dodi Sembiring						
		26 Juni	Olga Olivia Isnuriya, Maysandra Sitepu, Selpinauli Purba, Dandi Agustiawan Purba	Universitas Methodist Indonesia	Pengambilan data daftar dan Identitas PPL sebagai praktikum mata kuliah penyuluhan pertanian	Izin pengambilan data	√		Bidang Penyuluhan
		03 September	Kantor perwakilan Bank Indonesia Provsu	Bank Indonesia	Permintaan deskripsi data produksi tanaman pangan dan hortikultura bulanan, penyaluran pupuk subsidi per jenis pupuk	Permohonan data indikator ekonomi terkini	√		Kasubag program
		19 Desember 2018	Rizky Febriani	Universitas Medan Area Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap semangat kerja pegawai pada bagian keuangan Dinas Pertanian Provinsi Sumatera Utara	pengambilan data/ riset	√		diarahkan ke Subag Umum
25	Satuan Polisi Pramong Praja	25 Februari	Fanter Sibarani, SH	Medan/ ASN	Permohonan penertiban daerah aliran sungai Sei Sikambing Medan	SMS	√		Dikoordinasikan dengan Satpol PP Kota Medan
		15 Maret	Kahirus Saleh	Deli Serdang/ Pur. TNI	Permohonan operasi pemberantasan narkoba di Desa percut Sei Tuan	Surat dan langsung	√		Dikoordinasikan dengan Satpol PP Deli Serdang
		21 April	Ang Kim Seng	Medan/ Pengusaha	Permohonan penertiban baliho Jalan Krakatau Medan	Surat dan langsung	√		Dikoordinasikan dengan Satpol PP Kota Medan
		17 Juni	J. Sihombing	Medan/ Swasta	Rencana pembangunan gedung Satpol PP Provsu	Langsung	√		Diarahkan ke Biro Pembangunan Setdaprovsu untuk mekanisme tender
		15 Agustus	Hasan Basri	Medan/ Swasta	Mekanisme penertiban aset bangunan rumah dinas milik Pemprovsu	Langsung	√		Diterima langsung oleh Kasatpol PP Provsu

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		21 Desember 2018	Dr. R. Tarigan	Medan/ ASN	Mekanisme penertiban aset bangunan rumah dinas milik Pemprov	Langsung	√		Diterima langsung oleh Kasatpol PP Provsu
26	Badan Kepegawaian Daerah	-	-	-	-	-	-	-	-
27	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	22 Januari	Dedi Syahputra	Himpunan mahasiswa Tanjung Balai	Konsultasi Legalitas Organisasi	Datang ke Kantor Kesbangpol	√		Selesai
		30 April	Elfieri	Pengurus Lembaga AC Deliserdang	Konsultasi pendirian lembaga	Datang ke Kantor Kesbangpol	√		Selesai
		7 Juni	M. Ifa Nasution	Media Polmas Poldasu	Koordinasi ke Kesbangpol	Datang ke Kantor Kesbangpol	√		Selesai
		6 Agustus	Batara Mulia	LSM Sidik Perkara	Konsultasi pendaftaran LSM	Datang ke Kantor Kesbangpol	√		Selesai
		04 September	Achmad Naim	PT Laugahara	Koordinasi terkait administrasi SPM	Datang dan bawa surat ke Kantor Kesbangpol	√		Selesai
		19 Desember	Yulius IJ	Anggota FKUB Gunung Sitoli	Terkait kepengurusan FKUB 2018	Datang ke Kantor Kesbangpol	√		Selesai
28	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu	17 Januari	PPID Pembantu DESDM-SU		Data perizinan Galian C Wilayah Kab. Langkat	Koordinasi dengan Bidang Perizinan	√		Diterbitkan data perizinan yang diminta
		2 Maret	WALHI SUMUT		Rekap izin usaha perkebunan Kec. Muara Batang Gadis, Madina	Koordinasi dengan Bidang Perizinan	√		Diterbitkan data perizinan yang diminta
		3 Mei	KPK RI		Data dan informasi perizinan	Koordinasi dengan Bidang Perizinan	√		Diterbitkan data perizinan yang diminta
		25 Mei	WALHI SUMUT		Data izin lingkungan PT. DPM SU	Koordinasi dengan Bidang Perizinan	√		Diterbitkan data perizinan yang diminta

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		31 Mei	WALHI SUMUT		Data izin lingkungan dan izin lokasi	Koordinasi dengan Bidang Perizinan	√		Diterbitkan data perizinan yang diminta
		10 September	WALHI SUMUT		Data izin usaha perkebunan di SU	Koordinasi dengan Bidang Perizinan	√		Diterbitkan data perizinan yang diminta
		28 September	KPK RI		Data dan informasi perizinan	Koordinasi dengan Bidang Perizinan	√		Diterbitkan data perizinan yang diminta
		2 Oktober	KPK RI		Data dan informasi perizinan	Koordinasi dengan Bidang Perizinan	√		Diterbitkan data perizinan yang diminta
29	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	-	-	-	-	-	-	-	-
30	Badan Penelitian dan Pengembangan	13 Februari	Rizky Zulkainain	BPS Jawa Barat	Laporan Keterangan Pertanggungjawaban (LKP) Tahun 2015	Website	√		Selesai
31	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	05 April	Nur Azizah	Mahasiswa	1. Aset tanah yang dapat dimanfaatkan; 2. Luas aset tanah milik provinsi; 3. Luas tanah dimanfaatkan (persen)	Langsung	√		Data tersedia
		18 April	Domuan Ritonga, SIP	PNS	1. Sejarah BPKAD Provsu 2. Visi dan Misi BPKAD Provsu 3. Struktur Organisasi BPKAD Provsu	Langsung	√		Data tersedia
		30 April	Hermey Hermawaty Siburian	Mahasiswa	1. Visi dan Misi BPKAD Provsu 2. Tujuan BPKAD Provsu 3. Sejarah BPKAD Provsu	Langsung	√		Data tersedia
		30 April	Pici Rasi	Mahasiswa	1. Jumlah pegawai 2. Sejarah Instansi 3. Visi dan Misi 4. <i>Job Description</i> 5. Kuesioner	Langsung	√		Data tersedia

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		7 Agustus	Annisa Lestari Nasution	Mahasiswa	1. Sejarah singkat BPKAD 2. Ruang Lingkup BPKAD 3. Visi dan Misi BPKAD 4. Logo/ lambang BPKAD 5. Struktur organisasi BPKAD	Langsung	√		Data tersedia
		29 Agustus	Nastasya Dian Prahaski	Mahasiswa	Struktur Organisasi	Langsung	√		Data tersedia
		18 September	Gohizisokhi Giawa	Mahasiswa	1. Sejarah BPKAD Provsu 2. Visi dan Misi BPKAD Provsu 3. Struktur Organisasi dan fungsi-fungsinya	Langsung	√		Data tersedia
		24 September	Irwadya Nurdiah	Mahasiswa	1. Sejarah 2. Struktur Organisasi 3. Tugas dan fungsi perusahaan 4. Bidang 5. Visi dan Misi	Langsung	√		Data tersedia
		16 Oktober	Ella Rahmasari	Mahasiswa	1. Sekilas tentang BPKAD (Tupoksi) 2. Sejarah tentang BPKAD 3. Visi, Misi dan Tujuan BPKAD 4. Struktur organisasi 5. Deskripsi tugas struktur organisasi 6. Departemen pada BPKAD	Langsung	√		Data tersedia
		12 Desember	Nur Hamidah	Mahasiswa	1. Rekap Absensi 2. SK Mutasi 3. SK TPP 4. RKA kegiatan sosialisasi 5. SKP 6. SK PNS 7. Struktur Organisasi 8. Latar belakang perusahaan	Langsung	√		Data tersedia
		12 Desember	Fitri	Mahasiswa	1. Rekap Absensi 2. SK Mutasi 3. SK TPP	Langsung	√		Data tersedia

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					4. RKA kegiatan sosialisasi 5. SKP 6. SK PNS 7. Struktur Organisasi 8. Latar belakang perusahaan				
		12 Desember	Mitha Alvianita Siregar	Mahasiswa	1. Rekap Absensi 2. SK Mutasi 3. SK TPP 4. RKA kegiatan sosialisasi 5. SKP 6. SK PNS 7. Struktur Organisasi 8. Latar belakang perusahaan	Langsung	√		Data tersedia
		12 Desember	Sarah Rahmadani Hasibuan	Mahasiswa	1. Rekap Absensi 2. SK Mutasi 3. SK TPP 4. RKA kegiatan sosialisasi 5. SK PNS 6. Struktur Organisasi 7. Latar belakang perusahaan 8. Visi dan Misi	Langsung	√		Data tersedia
32	Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	-	-	-	-	-	-	-	-
33	Badan Penghubung Daerah	-	-	-	-	-	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
34	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	10 Januari	Prof. Dr. Erliza Hambali	Kepala Pusat <i>Surfactant and Bioenergy Research Center</i>	Permohonan kunjungan/survey	Surat resmi di kirim petugas kantor	√		Diarahkan langsung Kasubag Umum dan Kepegawaian
		16 Januari	Wikumurti	Direktur Utama PT. Hutama Marga Waskita	Permohonan data RT/RW Provinsi Sumatera Utara	Surat resmi di kirim petugas kantor	√		Diarahkan langsung bidang SP
		20 April	Ir. Wisnubroto Sarosa, CES., M.Dev.Pig	Direktur Pengendalian Pemanfaatan Ruang	Pengumpulan Data dan Informasi kegiatan pengendalian pemanfaatan ruang dan pertahanan dalam rangka optimalisasi dan penyelamatan fungsi danau toba pada DAS Asahan Toba	Secara resmi pemohon informasi	√		Diarahkan langsung bidang SP
		26 April	Ir. Bobby Prabowo, CES	Kepala Pusat Perencanaan Infrastruktur PUPR	Permohonan data dalam pelaksanaan kegiatan studi BPIW Tahun Anggaran 2018	Surat resmi di antar lewat POS	√		Diarahkan langsung bidang SP
		28 April	PT. Cita Laras	PT. Cita Laras	Permohonan Izin Survey Penyusunan Konsep Pemaduan Jaringan Transportasi Darat Pulau Sumatera	Surat resmi di antar lewat POS	√		Diarahkan langsung bidang SP
		4 Juli	Dr. Humphrey Wangke, M.Si	Peneliti Madya Pusat Penelitian Badan Keahlian DPR RI (BKD)	Permohonan wawancara/ Penelitian	Surat resmi di antar langsung	√		Diarahkan langsung Kasubag Umum dan Kepegawaian
		10 Juli	Monica Koesnovagril	Direktur- <i>Advisory Services Colliers International</i>	Permohonan Izin Perolehan Data Rencana Tata Ruang Wilayah Provsu dan MEBIDANG	-	√		Diarahkan langsung bidang SP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		23 Juli	Muhammad Ghaney Kadri, SH, LL.M	Penerima Kuasa PT. Agincourt Resources	Permintaan Keterangan Informasi Peta Tata Ruang Wilayah	Surat resmi di bawa pemohon informasi	√		Diarahkan langsung bidang SP
		23 Juli	Ir. Danto Restyawan, MT	Kepala Pusat Penelitian dan Pengembangan Transportasi Jalan dan Perkeretaapian	Permohonan Data dan Izin Survei Studi Perencanaan dan Penataan Jalur Kereta Api Barang di Pulau Sumatera	Surat resmi di bawa pemohon informasi	√		Diarahkan langsung bidang SP
		10 Agustus	Juliana Rosmawati Marpaung	Mahasiswa Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Universitas Sumatera Utara	Izin Pengambilan Data Tugas Akhir (Data Ruang Terbuka Hijau Kota Medan Tahun 2013-2017)	Surat resmi di bawa pemohon informasi	√		Diarahkan langsung Kasubag Umum dan Kepegawaian
		24 September	Wahyudi, ST, MT	Kepala Bidang Air Tanah Badan Geologi	Permohonan Data Peta Tata Ruang Provsu dan Peta Tata Guna Lahan	Surat resmi di bawa pemohon informasi	√		Diarahkan langsung bidang SP
		25 September	Nery Revisa		Permohonan Data Penelitian Tugas Akhir	Surat resmi di bawa pemohon informasi	√		Dijawab Langsung di Website PPID
		27 September	Sofyan Ashadi Tambunan, SE, Ak	Direktur Umum dan Keuangan PT. Pembangunan Prasarana Sumatera Utara	Permohonan Data Pembangunan SPAM Regional	Surat resmi di bawa pemohon informasi	√		Diarahkan langsung bidang SP

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		11 Oktober	Ir. Samsudin Silaen, M.T	Ketua Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Medan	Permohonan Permintaan Data Peta dan Citra Foto Udara Daerah Jalan A.H Nasution	Surat resmi di bawa pemohon informasi	√		Diarahkan langsung bidang SP
		16 Oktober	Drs. Yulius Sacramento Tarigan, Apt	Kepala Balai Besar POM di Medan	Permohonan Informasi tentang Penganggaran Pengawasan Obat dan Makanan oleh Pemerintah daerah	Surat resmi di antar petugas pengantar surat	√		Diarahkan langsung bidang Sosbud
		19 Desember	Putut Hari Satyaka	Direktur Dana Perimbangan kementerian Keuangan Republik Indonesia	Permintaan Data Realisasi Penggunaan Dana Bagi hasil Cukai Hasil Tembakau (DBH CHT) TA 2018 per 30 November 2018	Surat resmi di antar petugas pengantar surat	√		Diarahkan langsung bidang ekonomi
		27 Desember	Siti Hazzah Nur, S.Sos, M.AP	Dosen FISIP Universitas Sumatera Utara	Penghimpunan Data untuk Penelitian Evaluasi Program Pembangunan Infrastruktur Perumahan dan Kawasan Permukiman di Provinsi Sumatera Utara	Surat resmi di antar petugas pengantar surat	√		Diarahkan langsung bidang SP
35	Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. M. Ildrem	-	-	-	-	-	-	-	-

#### IV. KENDALA DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara sebagai salah satu badan publik mempunyai kewajiban dalam menyediakan, memberikan dan/atau menerbitkan informasi dan dokumentasi publik yang berada di bawah kewenangannya kepada pemohon informasi publik, selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Berdasarkan hal tersebut PPID Provinsi Sumatera Utara telah didukung oleh PPID Pembantu yang ada di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara khususnya dalam hal pelayanan informasi publik yang langsung kepada PPID Pembantu maupun permohonan informasi melalui PPID Utama.

Untuk memudahkan koordinasi antara PPID Utama dan PPID Pembantu di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara telah dibuat Forum Koordinasi melalui aplikasi *WhatsApp* sebagai wadah komunikasi dan koordinasi bagi pejabat maupun petugas informasi yang berasal dari masing-masing PPID Pembantu. Demikian juga halnya dengan pembentukan Forum Koordinasi antara PPID Provinsi Sumatera Utara dengan PPID Kabupaten/Kota se Sumatera Utara. Meskipun demikian masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan layanan informasi publik.

**Gambar 7**  
FORUM KOORDINASI PPID  
SE - PROVINSI SUMATERA UTARA



Adapun beberapa kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan layanan informasi publik pada tahun 2018 antara lain :

1. Belum sepenuhnya pejabat pada OPD di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara memahami UU KIP dan peraturan perundangan lain terkait KIP. Demikian juga halnya koordinasi antara PPID Pembantu dan unit kerja atau bidang yang menguasai informasi pada PPID Pembantu. Kondisi ini menyebabkan minimnya DIP yang

dipublikasikan oleh masing-masing PPID Pembantu, baik informasi dan dokumentasi yang wajib diumumkan dan disediakan kepada publik maupun informasi yang dikecualikan.

2. Belum tersedianya anggaran, sarana dan prasarana serta personil yang mumpuni dalam memberikan layanan informasi kepada publik, sehingga terjadi tumpang tindih peralatan yang digunakan serta petugas yang menjalankan pelayanan informasi.
3. Pengelolaan daftar informasi publik pada setiap PPID Pembantu dan unit kerja OPD belum dilakukan dengan baik, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam memberikan pelayanan informasi.
4. Pemohon informasi belum mengenal dan memanfaatkan secara optimal sistem informasi publik melalui <http://ppid.sumutprov.go.id/> sehingga masih banyak pemohon yang harus datang langsung untuk meminta informasi publik meskipun informasi yang dibutuhkan sebenarnya ada yang telah tersedia pada sistem informasi.
5. Masih banyak pemohon informasi yang belum memenuhi kewajiban dan memenuhi peraturan dalam meminta informasi publik, sehingga permintaan informasi tidak dapat ditindaklanjuti.
6. Masih terdapat beberapa OPD sebagai PPID Pembantu belum memiliki *website* resmi.

## **V. RENCANA TINDAK LANJUT**

Dalam rangka mengatasi kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan layanan informasi publik yang dilaksanakan oleh PPID Provinsi Sumatera Utara Tahun 2018, maka disarankan beberapa hal berikut :

1. Perlu dilakukan sosialisasi dan bimbingan teknis KIP khusus kepada pejabat setiap OPD sebagai PPID Pembantu. Dari beberapa kali sosialisasi dan bimtek yang dilakukan masih belum optimal karena pada saat pelaksanaan kegiatan para pejabat yang berkaitan langsung dengan pelayanan informasi tidak hadir dan diwakilkan. Dengan pelaksanaan sosialisasi dan bimtek yang tepat sasaran akan memudahkan koordinasi antara PPID Utama dan PPID Pembantu.
2. Dalam rangka optimalisasi layanan informasi publik, setiap OPD selaku PPID Pembantu meningkatkan rencana kerja dan anggaran terhadap penyediaan sarana dan prasarana pendukung serta personil petugas informasi pada tahun depan.

3. Mengadakan pertemuan dan koordinasi secara berkala kepada petugas informasi setiap PPID Pembantu dalam penyediaan daftar informasi publik yang berasal dari unit kerja OPD masing-masing agar dapat memberikan layanan informasi secara cepat dan tepat waktu.
4. Memberikan sosialisasi dan informasi kepada masyarakat tentang adanya sistem informasi publik dengan alamat <http://ppid.sumutprov.go.id/> sehingga jika selanjutnya membutuhkan informasi yang lain dapat juga memanfaatkan sistem informasi ini.
5. Senantiasa memberikan edukasi dan bimbingan kepada pemohon informasi terkait kewajiban dan pemenuhan peraturan dalam layanan informasi publik agar permohonan informasi dapat segera dilayani.
6. Mendorong OPD sebagai PPID Pembantu agar membuat *website* resmi sebagai gambaran kinerja yang dilakukan dan memantau *updating* informasi pada *website* OPD yang telah ada.

Medan, 12 Maret 2019

KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
PROVINSI SUMATERA UTARA  
SEKRETARIS PPID PROVSU



Drs. H. MHD FITRIYUS, SH, MSP  
Pembina Utama Madya  
NIP. 19621003 198910 1 001

**DAFTAR SIDANG SENGKETA INFORMASI PPID PROVINSI SUMATERA UTARA  
TAHUN 2018**

<b>NO</b>	<b>PPID PEMBANTU</b>	<b>PEMOHON</b>
1.	Biro Perlengkapan dan Aset Setda Provinsi Sumatera Utara	Pemantau Keuangan Negara
2.	Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Utara	Hermansyah Damanik dan Faizul Akmal Siregar
3.	Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Utara	Edward Pangaribuan
4.	Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Sumatera Utara	Pemantau Keuangan Negara
5.	Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara	Pemantau Keuangan Negara
6.	Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara	Pemantau Keuangan Negara
7.	Dinas Pertambangan Provinsi Sumatera Utara	Pemantau Keuangan Negara
8.	Dinas Pertanian Provinsi Sumatera Utara	Pemantau Keuangan Negara
9.	Dinas Tata Ruang dan Pemukiman Provinsi Sumatera Utara	Pemantau Keuangan Negara
10.	Rumah Sakit Haji Medan	Pemantau Keuangan Negara

**DAFTAR SIDANG SENGKETA INFORMASI PPID KABUPATEN/KOTA  
SE – SUMATERA UTARA TAHUN 2018**

<b>NO.</b>	<b>KABUPATEN/KOTA</b>	<b>PEMOHON</b>	<b>TERMOHON</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.	Labuhan Batu	Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu
2.	Labuhanbatu Selatan	Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMK Swasta Ki Hajar Dewantara Kabupaten Labuhanbatu Selatan
		Kantor Hukum Samsi Ariady Rambe, SH & Rekan	Kepala Desa Aek Goti Kecamatan Silangkitang Kab. Labusel
3.	Medan	Pemantau Keuangan Negara	Walikota Medan
		Irsan Lubis	Kepala Sekolah SMA Negeri 13 Medan
4.	Serdang Bedagai	Abdul Qodir Auda	Kepala Desa Nagur Kecamatan Tanjung Beringin Kab. Serdang Bedagai
		Muhammad Ikhwan, Azwen Fadley, Solahuddin dan Rachmad	Bupati Serdang Bedagai
		Front Komunitas Indonesia Satu (FKI.1) Kabupaten Serdang Bedagai	Bupati Serdang Bedagai
		Kantor Hukum Mardi Sijabat, SH & Rekan	Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai
		Kantor Hukum Mardi Sijabat, SH & Rekan	Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Serdang Bedagai
		M. Nur Bawean dan Azis Tanjung	Bupati Serdang Bedagai
5.	Simalungun	Ramses Pandiangan	Sekretaris Daerah Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMK Swasta 1 Taman Ilmu Parlanaan Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMK Swasta 2 Taman Ilmu Parlanaan Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMK Swasta Prama Artha Bandar Hulan Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 091587 Serbelawan Kecamatan Dolok Batu Nanggar Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 091588 Serbelawan Kecamatan Dolok Batu Nanggar Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 091589 Serbelawan Kecamatan Dolok Batu Nanggar Kabupaten Simalungun

1	2	3	4
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 091600 Dolok Merangir Kecamatan Dolok Batu Nanggar Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 091601 Dolok Merangir A Kecamatan Dolok Batu Nanggar Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 091602 Dolok Merangir AFD.X Dolok Merangir Kecamatan Dolok Batu Nanggar Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 091598 Dolok Merangir Kecamatan Dolok Batu Nanggar Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 091611 Dolok Ilir AFD.X Dolok Merangir Kecamatan Dolok Batu Nanggar Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 091617 Serbelawan Kecamatan Dolok Batu Nanggar Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 096745 Dolok Merangir Kecamatan Dolok Batu Nanggar Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 095214 Dolok Merangir I Kecamatan Dolok Batu Nanggar Kabupaten
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMA Negeri 1 Siantar Kecamatan Siantar Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Desa Talun Rejo Kecamatan Pematang Bandar Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Desa Naga Jaya Satu Kecamatan Bandar Hulan Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Desa Bah Gunung Kecamatan Bandar Hulan Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Desa Bah Tobu Kecamatan Dolok Batu Nanggar Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Desa Dolok Kataran Kecamatan Dolok Batu Nanggar Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Desa Kahean Kecamatan Dolok Batu Nanggar Kabupaten Simalungun

1	2	3	4
		Jerson Sitopu dan Liharman Saragih	Kepala Badan Lingkungan Hidup Kabupaten Simalungun
		Ramses Pandiangan	Kepala Desa Nagori Bandar Nagori Kecamatan Silau Kahean Kabupaten Simalungun
		Evan Rian Nainggolan	Kepala Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman dan PSDA Kabupaten Simalungun
		Evan Rian Nainggolan	Camat Panombeian Panei Kabupaten Simalungun
		Evan Rian Nainggolan	Camat Pematang Sidamanik Kabupaten Simalungun
		Evan Rian Nainggolan	Camat Dolok Pardamean Kabupaten Simalungun
		Evan Rian Nainggolan	Camat Sidamanik Kabupaten Simalungun
		Edward Pangaribuan	Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Izin Terpadu Kabupaten Simalungun
6.	Deli Serdang	Surat Kabar Senior Indonesia Reformasi	Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Deli Serdang
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 101970 Sei Karang Kecamatan Galang
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 101972 Kotangan Kecamatan Galang
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 101966 Pertanggunghan Kecamatan Galang
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 107827 Titi Besi Kecamatan Galang
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 107430 Galang Kota
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 101974 Sei Putih Kecamatan Galang Kabupaten Deli Serdang
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMA Pembangunan Galang Kabupaten Deli Serdang
		Suherly Harahap	Kantor Pertanahan Kabupaten Deli Serdang
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMA Negeri 1 Kecamatan Galang Kabupaten Deli Serdang
		Surat Kabar Senior Indonesia Reformasi	Kepala Dinas Pertanian Kabupaten Deli Serdang
		Surat Kabar Senior Indonesia Reformasi	Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Deli Serdang
		Surat Kabar Senior Indonesia Reformasi	Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang

1	2	3	4
		Surat Kabar Senior Indonesia Reformasi	Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Deli Serdang
		Surat Kabar Senior Indonesia Reformasi	Kepala Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Kabupaten Deli Serdang
		Surat Kabar Senior Indonesia Reformasi	Kepala Dinas Pasar Kabupaten Deli Serdang
		Surat Kabar Senior Indonesia Reformasi	Kepala Dinas Kehutanan (Lingkungan Hidup) Kabupaten Deli Serdang
		Surat Kabar Senior Indonesia Reformasi	Kepala Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Deli Serdang
		Surat Kabar Senior Indonesia Reformasi	Kepala Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang
		Surat Kabar Senior Indonesia Reformasi	Kepala Badan Lingkungan Hidup Kabupaten Deli Serdang
		Surat Kabar Senior Indonesia Reformasi	Kepala Dinas Perikanan dan Kelautan Kabupaten Deli Serdang
		Surat Kabar Senior Indonesia Reformasi	Kepala Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Deli Serdang
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SD Negeri 105382 Kecamatan Galang Kabupaten Deli Serdang
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMK Awal Karya Pembangunan Kecamatan Galang Kabupaten Deli Serdang
		Ramses Pandiangan	Kepala Desa Pematang Lalang Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Kecamatan Galang – Timbang Deli Kabupaten Deli Serdang
		Ramses Pandiangan	Kepala Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Deli Serdang
		Kantor Hukum Mardi Sijabat, SH & Rekan	Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Deli Serdang
		Lembaga Investigasi Tindak Pidana Kriminalitas Dan Korupsi Nasional (LINTIP KRIMKOR NAS)	Sekretaris DPRD Kabupaten Deli Serdang
		Lembaga Investigasi Tindak Pidana Kriminalitas Dan Korupsi Nasional (LINTIP KRIMKOR NAS)	Kepala Dinas Pertanian dan Peternakan Kabupaten Deli Serdang
		Lembaga Investigasi Tindak Pidana Kriminalitas Dan Korupsi Nasional (LINTIP KRIMKOR NAS)	Kepala Desa Sari Laba Jahe Kecamatan Biru-Biru Kabupaten Deli Serdang

1	2	3	4
		Edi Sembiring	Kepala Desa Sembaha Baru Kecamatan Pancur Batu Kabupaten Deli Serdang
7.	Humbang Hasudutan	Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Pakkat Kabupaten Humbang Hasudutan
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Doloksanggul Kabupaten Humbang Hasudutan
8.	Tapanuli Tengah	Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Lumut Kabupaten Tapanuli Tengah
9.	Langkat	Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Stabat Kabupaten Langkat
10.	Pematangsiantar	Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMA Negeri 3 Pematangsiantar
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMA Negeri 2 Pematangsiantar
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMA Negeri 6 Pematangsiantar
		Ramses Pandiangan	Kepala Sekolah SMA Negeri 1 Pematangsiantar
11.	Padang Lawas Utara	Hermansyah Damanik, Faizul Akmal Siregar dan Ahmad Junaidi Siagian	Sekretaris DPRD Kabupaten Padang Lawas Utara
		Hermansyah Damanik, Faizul Akmal Siregar dan Ahmad Junaidi Siagian	Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Lawas Utara
		Hermansyah Damanik, Faizul Akmal Siregar dan Ahmad Junaidi Siagian	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Padang Lawas Utara
		Faisal Bangun Pakpahan, Ardiansyah Harahap dan Andi Khoirul Harahap	Bupati Padang Lawas Utara
		Andi Khoirul Harahap dan Pasti Tua Siregar	Bupati Padang Lawas Utara
		Ardiansyah Harahap dan Paisal Bangun Pakpahan	Dinas Pendidikan Kabupaten Padang Lawas Utara
12.	Padang Lawas	Pasti Tua Siregar	Kepala Dinas Kesehatan Padang Lawas
		Pasti Tua Siregar	Kepala Dinas Pendidikan Padang Lawas
13.	Pakpak Bharat	Fitrianto Berampu	Sekretaris Daerah Kabupaten Pakpak Bharat
14.	Tebing Tinggi	M. Nur Bawean dan Azis Tanjung	Walikota Tebing Tinggi
15.	Toba Samosir	Perkumpulan Pemantau Keuangan Negara	Bupati Toba Samosir
16.	Dairi	Perkumpulan NGO TOPAN- AD	Kepala Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Dairi